



## AVISO DE PRIVACIDAD DE PATRIMONIO, S.A. de C.V., SFOL.

Su privacidad y confianza son muy importantes para Patrimonio Hipotecaria®. Por ello, queremos asegurarnos que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010.

Para Patrimonio Hipotecaria®, es necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a nuestro giro comercial y mercantil. Patrimonio Hipotecaria®. tiene las obligaciones sociales y legales de cumplir con las medidas, legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales que haya recabado para las finalidades que en la presente política de privacidad serán descritas. Todo ello se realiza con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

Usted tendrá disponible en todo momento esta política de privacidad en nuestra página de Internet [www.patrimonio.com.mx](http://www.patrimonio.com.mx). En caso de realizarse alguna modificación a esta política de privacidad se hará de su conocimiento a través de los procedimientos descritos posteriormente en el presente documento.

### 1. Datos del Responsable

Patrimonio, S.A. de C.V., SFOL. (“**Patrimonio Hipotecaria®**”) es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos con domicilio en Manuel González No. 150, Planta Baja, Col. Centro en San Pedro Garza García, N.L., México con C.P. 66230.

### 2. Datos Personales

**Patrimonio Hipotecaria®** recabará de usted los datos personales (“**Datos Personales**”) que sean necesarios para la adecuada prestación de sus servicios (“**Servicios**”) ya sea (i) directamente o, (ii) a través de sus agentes, promotores, comisionistas y/o socios comerciales. Dichos **Datos Personales** incluyen, pero no están limitados, a los siguientes:

- 1) **Datos de identificación:** nombre completo, dirección, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, estado civil, firma, firma electrónica, RFC, CURP, lugar y fecha de nacimiento, edad, nombres de familiares, dependientes y beneficiarios.
- 2) **Datos laborales:** ocupación, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo de trabajo, actividades extracurriculares, referencias laborales y referencias personales.
- 3) **Datos patrimoniales:** bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afores, fianzas, servicios contratados y referencias personales.

### 3. Finalidad del Tratamiento de Datos

Los **Datos Personales** que nos ha proporcionado serán utilizados para los siguientes fines:

- (i) la realización de todas las actividades relacionadas con la operación de créditos hipotecarios (los “**Créditos**”), incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa; el procesamiento de solicitudes y la administración, actividades de cobranza, aclaración, investigación y facturación de cargos relacionados con los **Créditos**, perfiles de consumo, promedios de gasto e inscripción a programas de lealtad tanto propios como de terceros;
- (ii) la creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios para la prestación de los **Servicios**;
- (iii) la realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la prestación de los **Servicios**;
- (iv) hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus aclaraciones o reclamaciones;
- (v) La oferta de créditos y/o de servicio o cualquier otro producto emitido con la marca **Patrimonio Hipotecaria®**, así como las ofertas que realicemos con establecimientos comerciales, y la oferta y promoción de productos de seguros ofrecidos por compañías aseguradoras; y
- (vi) contactarlo para cualquier tema relacionado a los **Servicios** o al presente **Aviso de Privacidad**.

#### 4. Transferencia de datos

**Patrimonio Hipotecaria®** requiere transferir sus **Datos Personales** en la medida que sea necesario para la prestación de los **Servicios** dentro e incluso fuera de la República Mexicana.

**Patrimonio Hipotecaria®** se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus **Datos Personales**. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios comerciales, la presente política de privacidad.

En este sentido, **Patrimonio Hipotecaria®** le informa que para que pueda prestar sus **Servicios** transferirá sus **Datos Personales** a:

- (a) aquellas sociedades que forman parte del grupo económico de **Patrimonio Hipotecaria®** incluyendo en forma enunciativa, más no limitativa: a nuestra compañía controladora, así como empresas subsidiarias y filiales de **Patrimonio Hipotecaria®** para la prestación de los **Servicios** contratados con usted;
- b) administradores de programas de lealtad;
- c) nuestros socios comerciales, con el propósito de que dichos socios administren y operen los servicios complementarios a los **Servicios** tales como compañías de seguros;
- (d) sociedades que operen de forma conjuntamente con **Patrimonio Hipotecaria®** algún **Crédito**, como es el caso de Cofinavit, etc;
- (e) sociedades que operen junto con **Patrimonio Hipotecaria®** algún tipo de software y cualquier infraestructura de informática que sirva como plataforma para la prestación de los **Servicios**;
- (f) aquellos terceros no afiliados prestadores de servicios auxiliares o complementarios de los **Servicios**, incluyendo, comisionistas bancarios, empresas de procesamiento de datos, empresas de envío de material de marketing (impreso o electrónico), empresas de mensajería, seguridad y transporte de valores, agencias de publicidad, empresas de custodia y guarda de información (física o en medios electrónicos) con el propósito de que estos asistan en la prestación de **Servicios**; y
- (g) consultores externos para efecto de la administración de cobranza relacionada con los **Servicios** o los **Créditos** y para defender a **Patrimonio Hipotecaria®** de cualquier controversia legal que surja con motivo de la prestación de los **Servicios**, tales como agencias de cobranza o auditores externos (legales y contables).

#### 5. Medios para Ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el titular por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, a partir del 6 de enero de 2012 usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición directamente ante la **Unidad Especial de Atención a la Privacidad**.

- I) **Acceso**.- Usted podrá solicitar en todo momento conocer qué datos suyos han sido recabados y conserva el responsable.
- II) **Rectificación**.- En caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto podrá solicitar su corrección, debiendo adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.
- III) **Cancelación**.- Podrá solicitarse en todo momento la cancelación de los datos; en caso de ser procedente la solicitud, los datos entrarán al período de bloqueo en el cual no podrán ser tratados de ninguna manera para su posterior supresión.
- IV) **Oposición**.- En todo momento el titular podrá negarse por causa justificada al tratamiento de sus **Datos Personales**.

Para facilitarle el ejercicio de sus derechos ponemos a su disposición formatos y solicitudes que podrá obtener en la sección "Mi Crédito" de nuestra página web, y dirigirla a la siguiente dirección electrónica: [privacidad@patrimonio.com.mx](mailto:privacidad@patrimonio.com.mx) o personalmente en la Unidad Especial de Atención a la Privacidad.

#### 6. Cambios a la Política de Privacidad

Cualquier cambio sustancial o total que se realice a la Política de Privacidad podrá ser realizado por **Patrimonio Hipotecaria®** mediante una publicación en un periódico de amplia circulación, a través de nuestra página [www.patrimonio.com.mx](http://www.patrimonio.com.mx) o mediante correo electrónico a la dirección que para tales efectos Ud. mantenga Patrimonio registrada.

#### 7. Unidad Especializada de Atención a Clientes

Ubicada en Manuel González No. 150 planta baja, centro San Pedro Garza García, N.L.

Teléfono: 8130-8500 o 01-800-063-63-63

Horario: De Lunes a Viernes de 9:00 A.M. a 5:00 PM