



**AVISO DE PRIVACIDAD**  
**PATRIMONIO, S.A. de C.V., SOFOM, E. N. R.**

Su privacidad y confianza son muy importantes para Patrimonio Hipotecaria®. Por ello, queremos asegurarnos que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010, así como de su Reglamento publicado el 21 de diciembre de 2011 y de los Lineamientos del Aviso de Privacidad, publicados el 17 de enero de 2013 en el Diario Oficial de la Federación.

Para Patrimonio Hipotecaria® es necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a nuestro giro comercial y mercantil. Patrimonio Hipotecaria® tiene las obligaciones sociales y legales de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales que haya recabado para las finalidades que en la presente política de privacidad serán descritas. Todo ello se realiza con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

Usted tendrá disponible en todo momento esta política de privacidad en nuestra página de Internet [www.patrimonio.com.mx](http://www.patrimonio.com.mx). En caso de realizarse alguna modificación a esta política de privacidad, se hará de su conocimiento a través de los procedimientos descritos posteriormente en el presente documento.

**1. Identidad y domicilio del responsable**

Patrimonio, S.A. de C.V., SOFOM E.N.R. (“**Patrimonio Hipotecaria®**”) es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos con domicilio en Manuel González No. 150, planta baja, Col. Centro, en San Pedro Garza García, N.L., México, con C.P. 66230.

**2. Datos personales que se podrán recabar**

**Patrimonio Hipotecaria®** recabará de usted los datos personales (“**Datos Personales**”) que sean necesarios para la adecuada prestación de sus servicios (“**Servicios**”) ya sea (i) directamente o, (ii) a través de sus agentes, promotores, comisionistas y/o socios comerciales. Dichos **Datos Personales** incluyen, los siguientes:

- 1) **Datos de identificación:** nombre completo, dirección, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, estado civil, firma, firma electrónica, RFC, CURP, lugar y fecha de nacimiento, edad, nombres de familiares, dependientes y beneficiarios.
- 2) **Datos laborales:** ocupación, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo de trabajo, actividades extracurriculares, referencias laborales y referencias personales.
- 3) **Datos patrimoniales:** bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afores, fianzas, servicios contratados y referencias personales.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos considerados como sensibles, que requieren de especial protección: **origen racial o étnico, estado salud (presente y futuro), información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencias sexuales.** Ejemplos: enfermedades que padece, alergias y medicamentos que toma al momento de obtener su crédito; religión que practica y partido político en el que milita o con el que simpatiza.

### 3. Finalidad del tratamiento de datos

Los **Datos Personales** que nos ha proporcionado serán utilizados para los siguientes fines:

#### Finalidades básicas para la prestación del servicio

- a) La realización de todas las actividades relacionadas con la operación de créditos hipotecarios (los "**Créditos**"); el procesamiento de solicitudes y la administración, actividades de cobranza, aclaración, investigación y facturación de cargos relacionados con los **Créditos**, perfiles de consumo, promedios de gasto e inscripción a programas de lealtad, tanto propios como de terceros.
- b) La creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios para la prestación de los **Servicios**.
- c) La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la prestación de los **Servicios**.
- d) Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus aclaraciones o reclamaciones.

#### Finalidades secundarias y/o accesorias

- e) La oferta de créditos y/o de servicio o cualquier otro producto emitido con la marca **Patrimonio Hipotecaria®**, así como las ofertas que realicemos con establecimientos comerciales, y la oferta y promoción de productos de seguros ofrecidos por compañías aseguradoras.
- f) Contacto por los medios previamente solicitados (teléfono, correo, teléfono celular, mensajes SMS) para cualquier tema relacionado a los **Servicios**, recordatorios de pago o al presente Aviso de Privacidad.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para los fines secundarios y/o accesorios antes mencionados, indíquelo con una marca en el paréntesis a continuación:

(  ) No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Finalidad secundaria e)

Finalidad secundaria f)

### 4. Transferencia de datos

**Patrimonio Hipotecaria®** podrá (requiere) transferir sus **Datos Personales** en la medida que sea necesario para la prestación de los **Servicios**, dentro e incluso fuera de la República Mexicana.

**Patrimonio Hipotecaria®** se compromete a (velar por) que se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus **Datos Personales**. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios comerciales, la presente política de privacidad.

En este sentido, **Patrimonio Hipotecaria®** le informa que para poder prestar sus **Servicios** transferirá sus **Datos Personales** a:

- Aquellas sociedades que forman parte del grupo económico de **Patrimonio Hipotecaria®**, a nuestra compañía controladora, así como empresas subsidiarias y filiales de **Patrimonio Hipotecaria®** para la prestación de los Servicios contratados con usted.
- Administradores de programas de lealtad.
- Nuestros socios comerciales, con el propósito de que dichos socios administren y operen los servicios complementarios a los Servicios, tales como compañías de seguros.
- Sociedades que operen de forma conjuntamente con **Patrimonio Hipotecaria®** algún Crédito, como es el caso de Cofinavit, etc.
- Sociedades que operen junto con **Patrimonio Hipotecaria®** algún tipo de *software* y cualquier infraestructura de informática que sirva como plataforma para la prestación de los Servicios.
- Aquellos terceros no afiliados prestadores de servicios auxiliares o complementarios de los Servicios, incluyendo comisionistas bancarios, empresas de procesamiento de datos, empresas de envío de material de *marketing* (impreso o electrónico), empresas de mensajería, seguridad y transporte de valores, agencias de publicidad, empresas de custodia y guarda de información (física o en medios electrónicos) con el propósito de que estos asistan en la prestación de Servicios.
- Consultores externos para efecto de la administración de cobranza relacionada con los Servicios o los Créditos y para defender a **Patrimonio Hipotecaria®** de cualquier controversia legal que surja con motivo de la prestación de los Servicios, tales como agencias de cobranza o auditores externos

(legales y contables).

## 5. Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el titular por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, a partir del 6 de enero de 2012 podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición directamente ante la **Unidad Especial de Atención a la Privacidad**. En un plazo de 20 días hábiles deberá darse resolución de la solicitud del cliente.

### **Acceso (A)**

Usted podrá solicitar en todo momento conocer qué datos suyos han sido recabados y conserva el responsable.

### **Rectificación (R)**

En caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto podrá solicitar su corrección, debiendo adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.

### **Cancelación (C)**

Podrá solicitarse en todo momento la cancelación de los datos; en caso de ser procedente la solicitud, los datos entrarán al período de bloqueo en el cual no podrán ser tratados de ninguna manera para su posterior supresión.

### **Oposición (O)**

En todo momento el titular podrá negarse por causa justificada al tratamiento de sus Datos Personales.

Para facilitarle el ejercicio de sus derechos ponemos a su disposición formatos y solicitudes que podrá obtener en la sección "Privacidad" de nuestra página web [www.patrimonio.com.mx](http://www.patrimonio.com.mx), y dirigirla a la siguiente dirección electrónica: [privacidad@patrimonio.com.mx](mailto:privacidad@patrimonio.com.mx), en la sucursal más cercana o personalmente en la Unidad Especial de Atención a la Privacidad ubicada en la dirección: Manuel González No.150 planta baja, centro de San Pedro Garza García, N.L. Así mismo contamos con atención telefónica en los siguientes números: 8130-8500 o 01-800-063-63-63, de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas, donde podrán ser atendidas cualquier tipo de duda o aclaración.

## 6. Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, con la finalidad de brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de internet, secciones consultadas y páginas de internet accedidas previo a la nuestra.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: 1. Acceder a nuestra página de internet, sección "Términos y condiciones del sitio", subsección "Cookies"; 2. Dar clic en la subsección "Cookies"; 3. Leer el mensaje de advertencia sobre la deshabilitación de cookies, y 4. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de deshabilitación de cookies.

## 7. Cambios a la Política de Privacidad

Cualquier cambio sustancial o total al Aviso de Privacidad podrá ser realizado por **Patrimonio Hipotecaria®** y se dará a conocer a través de cualquiera de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestras sucursales o centros de atención a clientes, trípticos, folletos, estados de cuenta o a través de nuestra página web o mediante correo electrónico a la dirección que para tales efectos usted mantenga con Patrimonio Hipotecaria®.

### **NOTA: SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES**

Patrimonio Hipotecaria® se compromete a tomar las medidas necesarias de seguridad, tanto técnicas como administrativas y físicas para procurar la total integridad de sus datos personales y evitar su mal uso. Únicamente, el personal autorizado, que cumpla con los requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido utilizar sus datos para fines no establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La confidencialidad de las personas autorizadas para su tratamiento de datos personales subsiste aun después de terminada la relación laboral con Patrimonio

Hipotecaria®.